

ルミネで利用できるクレジットカード&ギフトカード

ルミネで利用できるクレジットカード&ギフトカード

●ルミネで利用可能なクレジットカードは、ルミネの加盟店で利用可能なクレジットカードのみです。
●ルミネで利用可能なクレジットカードは、ルミネの加盟店で利用可能なクレジットカードのみです。
●ルミネで利用可能なクレジットカードは、ルミネの加盟店で利用可能なクレジットカードのみです。

クレジットカード	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店
ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード
VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW
三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA
JCB	JCB	JCB	JCB	JCB	JCB
UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP
ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ
三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス
AMEX	AMEX	AMEX	AMEX	AMEX	AMEX
セゾン	セゾン	セゾン	セゾン	セゾン	セゾン
イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード
楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード
ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード

ルミネで利用できるクレジットカード&ギフトカード

クレジットカード	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店
ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード
VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW
三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA
JCB	JCB	JCB	JCB	JCB	JCB
UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP
ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ
三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス
AMEX	AMEX	AMEX	AMEX	AMEX	AMEX
セゾン	セゾン	セゾン	セゾン	セゾン	セゾン
イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード
楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード
ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード

ルミネで利用できるクレジットカード&ギフトカード
ルミネで利用できるクレジットカード&ギフトカード
ルミネで利用できるクレジットカード&ギフトカード

クレジットカード	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店
ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード
VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW
三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA
JCB	JCB	JCB	JCB	JCB	JCB
UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP
ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ
三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス
AMEX	AMEX	AMEX	AMEX	AMEX	AMEX
セゾン	セゾン	セゾン	セゾン	セゾン	セゾン
イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード
楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード
ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード

クレジットカード	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店	ルミネで利用できる加盟店
ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード	ルミネカード
VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW
三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA	三井住友VISA
JCB	JCB	JCB	JCB	JCB	JCB
UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP	UC GROUP
ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ	ダイアスクラブ
三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス	三井UFJニコス
AMEX	AMEX	AMEX	AMEX	AMEX	AMEX
セゾン	セゾン	セゾン	セゾン	セゾン	セゾン
イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード	イオンカード
楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード	楽天カード
ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード	ディズニーカード

電話承認時の手順

クレジットカード決済時エラーが発生し「電話承認が必要です」と表示された場合、決済端末で売上を立てることができます。

※本マニュアルに記載の承認番号と承認先に承認番号を取得する
※端末操作「売上」⇒「決済承認」入力⇒「クレジット（電話承認）」選択
⇒「クレジット決済承認」入力⇒「承認番号」入力⇒「承認番号」読み取り
※その後は通常のクレジット売上と同様に操作（詳細は操作マニュアル参照）

「クレジット（電話承認）」承認番号を入力し、「承認」を押す
「承認番号」を入力し、「承認」を押す

支払残高を初期表示
フルファクトリーが読み込まれるまで
エラーコードを確認

手書き売上伝票作成の手順

磁気不良や通信障害等で上記「電話承認時の手順」の端末入力ができない場合に、承認番号を取得したうえで、手書き伝票を作成してください。

①手書き伝票の作成は必ず承認番号と承認先を入力する
②承認番号と承認先を入力する
③承認番号と承認先を入力する
④承認番号と承認先を入力する
⑤承認番号と承認先を入力する
⑥承認番号と承認先を入力する
⑦承認番号と承認先を入力する
⑧承認番号と承認先を入力する
⑨承認番号と承認先を入力する
⑩承認番号と承認先を入力する



ルミネで利用できる
クレジットカード・ギフトカードは
配布しているこちらのマニュアルを
ご参照ください。

閉店後／商品券 & ギフトカードの処理方法

- 商品券は半券を切り取らず、表面に各ショップのゴム印を押印してご提出ください。
(※催事ショップの場合は、手書きでショップ名をご記入ください)
- ONE LUMINEお買物券はバーコード部分にハンコを押さないようにご注意ください。

2. 入金機で取り扱える商品券



※ゴム印は必ず商品券の“**表面**”に押印してください。
裏面に店番印を押してしまうと入金機でエラーになります！

入金機で取り扱える商品券は、
地下1階の入金機に現金と合わせて
入金をお願いします。

ONE LUMINEお買物券等、
入金できない商品券は日報ケースに入れて
ご提出をお願いします。

日報ケース



クレジット売上／オフライン伝票

電話承認時の手順

クレジット決済時エラーが発生し
「電話承認が必要です」と端末に表示された場合
決済端末で売上を立てることができます。

- 本マニュアルに記載の承認番号連絡先に電話し承認番号を取得する
- 端末操作「売上」⇒「決済総額」入力⇒「クレジット(電話承認)」選択
⇒「クレジット決済額」入力⇒「承認番号」入力⇒カード読み取り
⇒その後は通常のクレジット売上と同様に操作(詳細は操作マニュアル参照)

「クレジット(電話承認)」
を選択

決済総額 ¥10,000
支払残高 ¥10,000

クレジット クレジット(電話承認)

クレジットカード決済額を
入力し、「確定」を押下

決済総額 ¥10,000
支払残高 ¥10,000

決済額を入力し
確定ボタンを押してください

決済手段 クレジット(電話承認)
金額 ¥10,000

支払残高を初期表示

4 5 6
1 2 3
00 0

確定

「承認番号」を入力し、
「確定」を選択

決済総額 ¥10,000
支払残高 ¥10,000

承認番号を入力し
確定ボタンを押してください
7桁に満たない場合は先頭に
0(ゼロ)を付けて入力してください

承認番号

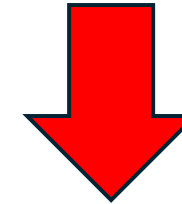
キーボード切替 ABC

7
4
1
0

アルファベットが
含まれる場合、
キーボードを切替

オフライン伝票とは…

クレジット処理時に問題が発生し、
処理できなかった場合に出てくる伝票です。



オフライン伝票が出た場合は、
売上は立っていません！

売上を立てる場合には、カード会社に
【承認番号】を取得する必要があります。

クレジット売上／手書き伝票

手書き売上傳票作成の手順

磁気不良や通信障害等で左記『電話承認時の手順』の端末入力ができない場合に、承認番号を取得したうえで、手書き伝票を作成してください。

- 手書き伝票の場合は必ずお客様にサインをいただく
- カードの裏面のサインと一致しているかを必ず確認する

クレジットカード売上傳票
CREDIT CARD SALES SLIP

ご署名 **ルミネ 花子** 様

カード発行会社 CREDIT CARD CO.
ルミネカード

会員番号 ACCT. NO. **4542 1234 5678 9123**

お取扱い日 EXPIRY DATE **2025 / 8 / 1** 有効期限 VALID DATES **2027 / 9 / 1**

伝票番号 SLIP NO. **20250801** 取引内容 TRANSACTION **お買い上げ**

商品区分 COM. CODE **1000** 金額 AMOUNT **14,800**

取消返品取扱区分 CANCELLED

分割回数 INSTALLMENT **一括** 合計額 TOTAL YEN **14,800**

承認番号 TRANS. NO. **(24352)** 承認番号 APPROVAL CODE **1234567**

ご案内 NOTICE

加加盟店 MERCHANT **280001** 店名 **ルミネ堂** TEL **03-1234-5678**

LUMINE 照会係員 **ルミネ 太郎** (クレジット会社用)

承認番号を取得したクレジットカード会社名等を記入する

カード表面に月・西暦(09/27)の順で表示されているので、伝票に記入する際はこのような記入する(店頭発行カードの場合は空欄)

税込み金額で記入する

カード会社へ連絡し、取得した承認番号を記入する

承認番号連絡先が不明な場合は、ルミネ営業部まで連絡ください

売上日を西暦で記入する

支払回数を記入する

返品時のみ記入する

承認番号を取得した『カード会社名』と『担当者名』と『手書き伝票になった理由』を記入する

手書き伝票作成者名を記入

※暗証番号不明を理由に手書き伝票を作成することはできません。

手書き伝票とは…

磁気不良等で端末でカードの使用ができない際に使用する伝票です。

一括加盟店契約の取扱いカード会社

1. 国際マークは?	2. 国内マークは?	3. その他の特徴は?	4. 承認番号取得先カード会社は?
JCB	セゾン		JCB
	三井住友VISA ディシー Nico's UFJ ニコス		三井住友VISA
VISA または Master	それ以外	VISAで、会員番号の頭4ケタが「4980」もしくは「4922」なら で、会員番号の下に「OMNI」とあれば それ以外全て	UC GROUP
VISA または JCB または Master または なし	セゾン イオン ビュー<タイプ> イオン		セゾン イオンカード
VISA または JCB または Master	ビュー		VIEW
AMEX(セゾンアメックス含む)	ディスカバー		JCB
ダイナースクラブ	ダイナースクラブ		ダイナースクラブ
なし	Nico's UFJ ニコス		三井住友VISA
VISA VISA	ビュー<タイプ>		三井住友VISA

マスターカード
承認番号取得先は、
左のチャートで確認してください。



1.国際マーク
2.国内マーク
3.会員番号

※裏面に表示がある場合があります。

「ルミネで利用できるクレジットカード&ギフトカード」のフローチャートを参照し、**正しい承認番号取得先カード会社に連絡し承認番号を取得してください。**取得後は記入例を参照し、手書きクレジット伝票に記入してください。

何かご不明な点がございましたら、
お気軽に営業部までご連絡ください。